

Направление электронных обращений

Современные цифровые технологии активно внедряются в сферу взаимодействия граждан и юридических лиц с государственными органами. Одним из ключевых инструментов в этом процессе является государственная единая (интегрированная) республиканская автоматизированная система учета и обработки обращений (далее – Система обращений). Она обеспечивает удобный, прозрачный и эффективный механизм подачи и рассмотрения обращений.

Преимущества подачи электронных обращений через Систему обращений это:

1. Удобство и доступность.

Подать обращение можно в любое время суток и любой день недели, с учетом выходных и праздничных дней, без необходимости посещения госучреждений, что экономит личное время пользователя.

Для этого достаточно зарегистрироваться в Системе обращений, выбрать необходимый государственный орган или организацию и изложить суть вопроса или жалобы, авторизоваться с помощью логина и пароля или через электронную цифровую подпись (ЭЦП) для юридических лиц. При необходимости можно прикрепить документы (сканы, фото, файлы). В Системе обращений есть возможность указать предпочтительный способ получения ответа (электронная почта, личный кабинет, письменная корреспонденция).

2. Отправка и контроль.

В личном кабинете можно отслеживать статус рассмотрения обращения в режиме реального времени, получать уведомления о ходе обработки, знакомиться с ответом на обращение.

Каждое обращение регистрируется и учитывается, что исключает его потерю.

3. Сокращение сроков рассмотрения.

Система обращений ускоряет обработку обращений за счет автоматической маршрутизации (направления) в соответствующий государственный орган (организацию), исключая время на отправку и доставку письменной корреспонденции почтовым отправлением.

4. Экономия ресурсов.

Направление обращений посредством Системы обращений позволяет снизить затраты на услуги по пересылке и личные визиты.

Использование Системы обращений упрощает взаимодействие граждан и бизнеса с государством, обеспечивает оперативность и прозрачность обработки запросов, способствует повышению качества государственных услуг и укреплению доверия к институтам власти.

Информация размещена на сайте МНС и предоставлена инспекцией МНС по г.Барановичи.