

## **Оценка качества оказания услуг налоговыми органами на Портале рейтинговой оценки.**

Оценка налоговых инспекций, в том числе инспекции Министерства по налогам и сборам по городу Барановичи, осуществляется плательщиком посредством заполнения анкеты на портале рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь <http://качество-услуг.бел> (далее – Портал).

Портал предоставляет возможность для граждан высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, в том числе налоговыми органами.

Рейтинг формируется на основании оценок плательщиков, выставленных в анкете по следующим критериям:

- простота и понятность процесса получения услуги или осуществления административной процедуры;
- доступность информации о порядке получения услуги или осуществления административной процедуры;
- соблюдение установленного срока предоставления услуги или осуществления административной процедуры;
- вежливость и доброжелательность сотрудников и др.

Значение рейтинга, его изменение во времени являются основанием для заключения об эффективности деятельности налогового органа по работе с гражданами и принимаемым им мерам по повышению качества обслуживания населения.

*Информация размещена на сайте МНС и предоставлена инспекцией МНС по г.Барановичи.*